



Dirk Schümann

Evelyn Gius

Urs Erben

Büro für dialogisches Handeln
Evaluation und Beratung.

Unser Ansatz.

Konstruktive Kommunikation ist die Voraussetzung für erfolgreiche Arbeitsprozesse.

Darum basiert unser Arbeitsansatz auf dem Austausch zwischen allen Beteiligten: AuftraggeberInnen, MitarbeiterInnen, Lehrenden und TeilnehmerInnen. Aus diesem dialogischen Verständnis heraus beraten wir pädagogische Einrichtungen und Non-Profit-Organisationen bei Fragen wie:

- Erreichen Sie die von Ihnen angestrebten Ziele?
- Wie wirksam sind Ihre Programme und Methoden?
- Mit welchen strukturellen, inhaltlichen und kommunikativen Maßnahmen können Sie Ihre Konzepte kontinuierlich verbessern?

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Konzept-, Projekt- oder Teamentwicklung im Dialog mit allen Beteiligten durchzuführen und ermöglichen damit eine nachhaltige Qualitätsentwicklung und zukunftsweisende Handlungsansätze.

In unserer Arbeit setzen wir u.a. auf Evaluation und Mediation. Die systematische Untersuchung Ihrer Fragestellungen mit sozialwissenschaftlichen Forschungsmethoden schafft eine solide Basis für Qualitätssicherung und -entwicklung. Techniken der Mediation helfen zwischen unterschiedlichen Interessen zu vermitteln.

Das Engagement zur Entwicklung Ihrer Arbeit auf der Basis wissenschaftlicher Methoden und die Entwicklung und Umsetzung Ihrer Ziele im dialogischen Prinzip ist für Ihre MitarbeiterInnen, Ihre KundenInnen und AuftraggeberInnen ein klares Signal für ein nachhaltiges Qualitätsmanagement.



Evaluation und Beratung.

Büro für dialogisches Handeln

Urs Erben
Evelyn Gius
Dirk Schümann

Mathildenstraße 7
20357 Hamburg

Telefon +49 (0)40. 43 21 60 96

info@dialogischeshandeln.de
www.dialogischeshandeln.de

Wir bieten Ihnen

Qualitätsentwicklung

- Entwicklung von Evaluationskonzepten
- Entwicklung von Erhebungsinstrumenten
- Auswertung und Interpretation Ihrer Daten
- Moderation von Entwicklungsprozessen

Beratung

- Entwicklung von Kommunikationsprozessen
- Begleitung und Beratung von Schulentwicklung
- Entwicklung von pädagogischen Konzepten
- Beratung im Bereich Community Organizing / Gemeinwesenarbeit

Training

in den Bereichen Teamentwicklung, Kommunikation und Qualitätsentwicklung

Ausgewählte Referenzen

Landeszentrale für Politische Bildung, Mecklenburg-Vorpommern
Ev. Hochschule für Sozialpädagogik & Diakonie, Hamburg • Freie und Hansestadt Hamburg, Bezirksamt Nord
Plan International Deutschland e.V.